

REVISTA

Faturaexpert

**RECEBEU UMA LIGAÇÃO DA OPERADORA?
CUIDADO!**

Foto: Susan Santana
Analista de contas
www.faturaexpert.com.br

**EDIÇÃO
ABRIL
2024**

APRESENTAÇÃO



Bem-vindo à revista digital da Fatura Expert, O seu portal para informações atualizadas do mundo da telecomunicação.

Na edição de abril descubra dicas exclusivas para melhorar a internet do seu celular e saiba como contatar seu analista da Fatura Expert ao receber propostas das operadoras, garantindo que você faça o melhor negócio para sua empresa.

Revista destaca os planos atualizados da Vivo e Claro, pacotes personalizados e soluções avançadas de comunicação. Além disso, conheça os serviços avulsos da Fatura Expert, que oferecem soluções personalizadas para clientes não fixos, e a Fatura Expert Convenios, que oferece gestão de planos de saúde para sua empresa.

E não podemos esquecer da Hey Sales, empresa do grupo Fatura Expert especializada em vendas complexas e treinamentos para times comerciais. Com métodos alinhados à visão de sua empresa, a Hey Sales é sua parceira para melhorar a performance de sua equipe de vendas.

Vamos Juntos nessa jornada!

Recebeu uma ligação da operadora? **CUIDADO!**

IMAGINE A CENA:

Você está ocupado, concentrado em suas diversas atividades, quando de repente recebe uma ligação da sua operadora de telefonia oferecendo linhas novas, troca de planos ou outros serviços atraentes.

Parece tentador, não é mesmo? Mas antes de aceitar qualquer proposta, é importante parar e pensar. Muitas vezes, essas ofertas podem esconder armadilhas que podem custar caro no futuro.



É nesse momento que a Fatura Expert entra em cena **para te ajudar.**

Somos especialistas em gestão de faturas telefônicas e estamos aqui para te proteger contra práticas abusivas das operadoras.

Nossos serviços incluem análise minuciosa das suas contas, identificação de possíveis erros e contestação junto às operadoras, garantindo que você pague apenas pelo que realmente utiliza.

A Fatura Expert está sempre ao seu lado, defendendo os seus interesses e garantindo transparência nas suas relações com as operadoras.

Ao receber qualquer tipo de contato da operadora, fale com seu analista para que ele possa avaliar a proposta.



APRENDA COMO MELHORAR A INTERNET DO SEU CELULAR

Se você está cansado de uma internet lenta que atrapalha suas atividades diárias, fique tranquilo! Nós selecionamos dicas inteligentes e simples para turbinar a conexão do seu smartphone. 📱👉

Ter uma internet rápida é essencial nos dias de hoje, afinal, usamos nossos celulares para quase tudo! Mandamos mensagens, acessamos redes sociais, trabalhamos e nos divertimos online. Para tudo isso, precisamos de uma internet estável e veloz.

Uma boa conexão, como as redes 4.5G e 5G, pode garantir que você aproveite ao máximo os recursos do seu celular. E não para por aí! Existem práticas que podem otimizar ainda mais sua conexão.

Quer saber como? Continue com a gente e descubra como ter uma internet de alta performance no seu celular! 😊



Por que a qualidade da conexão móvel pode ser comprometida?

A experiência da internet móvel pode ser afetada por uma variedade de razões, desde questões técnicas do próprio dispositivo até interferências externas. Para garantir um serviço de qualidade, é fundamental considerar todas as possibilidades.

Veja alguns dos principais fatores que podem influenciar:

1. Bloqueio de sinal

Mesmo com a qualidade do sinal da operadora, dependendo do local em que você estiver, a conexão pode ser prejudicada. Caso o ambiente tenha, em sua estrutura, muita ferragem ou paredes muito grossas, você corre o risco de sofrer com a oscilação da internet.



Melhore sua conexão móvel com estas dicas incríveis! 📶🚀

APRENDA COMO MELHORAR A INTERNET DO SEU CELULAR

2. Celular desatualizado

Pode não parecer, mas um aparelho com sua versão desatualizada também pode prejudicar a conexão. As desenvolvedoras corrigem, frequentemente, seus sistemas operacionais para reparar bugs ou aprimorar algumas funções. E isso pode incluir uma otimização dos recursos de conexão do seu aparelho. Portanto, se você não atualizar, pode ficar com uma versão incompatível com as novas tecnologias, gerando instabilidade na sua rede.

3. Problemas externos

Apesar das tecnologias de internet móvel serem bem mais estáveis, alguns fatores externos podem prejudicar a conexão. E isso pode ser causado, por exemplo, por uma instabilidade climática – como tempestades – ou até mesmo por um problema em uma torre de transmissão.

4. Baixa cobertura

Estar fora da área de cobertura da operadora é mais um motivo para a oscilação do sinal. Algumas regiões, principalmente em zonas rurais, não têm as tecnologias mais atuais à disposição. Com isso, ao passar por esses locais, seu dispositivo também vai operar em sinal inferior. Ou seja, com uma capacidade menor de transmissão de dados e estabilidade.

5. Configurações do aparelho

A internet ruim no celular também pode estar relacionada à configuração do seu aparelho, tornando-o incompatível com a rede do local.

Se o seu smartphone estiver em uma rede 4.5G, por exemplo, mas não estiver configurado para esse tipo de tecnologia, você irá se conectar à rede mais próxima compatível ao seu dispositivo.

Então, para garantir que as configurações estejam ok, siga os passos abaixo:

Para Android: Para iOS:

- Acesse “Configurações” ;
- Em seguida, clique em “Conexões” ;
- Depois, em “Redes Móveis” ; Escolha “Seleção de Banda”. Lá, verifique se aparece a opção 4G (ou LTE) e se ela está selecionada. Caso não esteja, ative essa opção. •
- Para um melhor desempenho de sinal nas ligações convencionais, habilite a função “VoLTE”.

APRENDA COMO MELHORAR A INTERNET DO SEU CELULAR

Para iOS:

Acesse "Ajustes;

Depois, clique em "Celular"

Em seguida, em "Opções de Dados Celulares" ;

Escolha "Voz e Dados". Certifique se aparece a opção 4G (ou LTE) e se ela está selecionada. Caso não esteja, ative essa opção. •

Para um melhor desempenho de sinal nas ligações convencionais, habilite a função "Volte".

Como tornar a internet mais rápida?

Existem várias opções para deixar a sua internet mais rápida, desde trocar de plano móvel até alterar a configuração do seu celular, o que pode resolver e garantir que a sua conexão volte ao máximo.

Por exemplo, ter um celular novo é importante para assegurar que você esteja aproveitando as melhores tecnologias de rede. O mesmo vale para o seu chip, caso faça anos que você não o troca (o chip físico mesmo e não o número, tá?).

Afinal, é por ele que você se conecta online. Uma dica simples é verificar se no chip está escrito 4.5G, o que garante que você está usando o chip mais moderno do momento.

Como usar 100% da internet no celular?

Quando você está com o 4G ativado, a operadora sempre manda 100% dos dados contratados. Porém, se a sua conexão parece lenta e você não sabe o que fazer, siga as seguintes dicas:

- Reinicie o celular
- Consulte a área de cobertura da operadora
- Feche os apps que não estão sendo utilizados
- Apague os apps que você não usa
- .Limpe o cache do celular
- .Troque de navegador
- Faça o teste de velocidade



Faturaexpert

EU DESCASCO O
ABACAXI
PARA VOCÊ

Suas demandas
de Telecom ficam
por nossa conta!



Faturaexpert

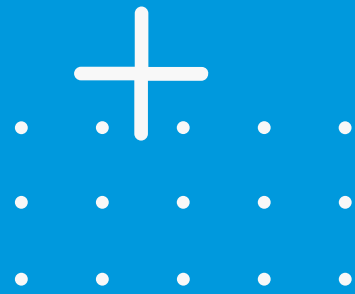
Serviços avulsos Sob Medida Para Você

Com os serviços avulsos da Fatura Expert, você tem acesso a soluções personalizadas, focadas em resolver seus problemas específicos de forma rápida e eficiente.

A Fatura Expert faz para você!

- ▶ Ativação de e-sim bloqueio de linha
- ▶ Liberação de Roaming Internacional
- ▶ Cancelamento de linha
- ▶ Correção de Fatura
- ▶ Desbloqueio de linha
- ▶ Informe de pagamento
- ▶ Transferencia de Titularidade
- ▶ Pedido de chip
- ▶ Pedido de linha nova
- ▶ Migração de linha
- ▶ Mudança data de vencimento
- ▶ Inserir MDM Gestão de dispositivos
- ▶ Pedido de aparelhos
- ▶ Renovação de contrato
- ▶ Portabilidade numérica
- ▶ Troca de aparelho

Faturaexpert



**Tem dúvidas sobre sua
gestão de telecom**

Fale com seu Expert



(27) 4042 2220

[Fale com seu analista](#)



OFERTAS EM DESTAQUE

vivo EMPRESAS

Ofertas Abril -2024

MÓVEL

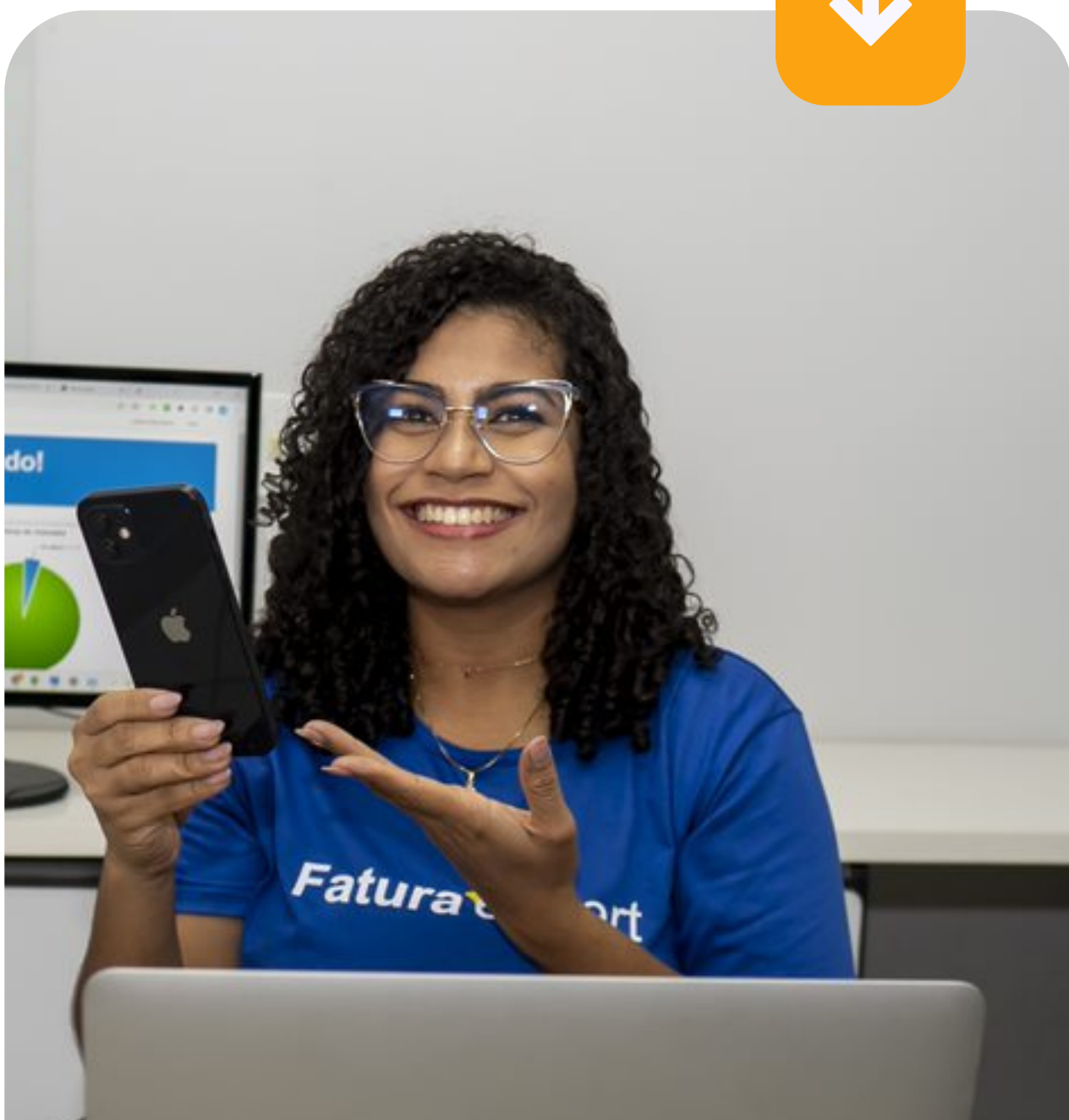
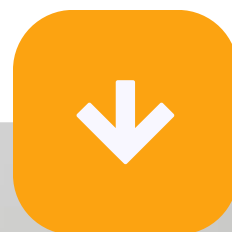
Planos Smart Empresas

PLANOS	APP NO PLANO	INFORMAÇÕES ADICIONAIS	OFERTA
SMART EMPRESAS 6 GB	  Standard 	Vivo Gestão	R\$ 39 , ⁹⁹
SMART EMPRESAS 15 GB	  Standard 		R\$ 54 , ⁹⁹
SMART EMPRESAS 20 GB	  Avançado 		R\$ 59 , ⁹⁹
SMART EMPRESAS 30 GB	  Avançado 		R\$ 69 , ⁹⁹
SMART EMPRESAS 40 GB	  Avançado 		R\$ 79 , ⁹⁹
SMART EMPRESAS 50 GB	  Ultra 		R\$ 89 , ⁹⁹
SMART EMPRESAS 100 GB	  Ultra 		R\$ 99 , ⁹⁹

Pensou em trocar de aparelho?



Fale com seu Expert em Faturas





Ofertas Abril -2024

Claro total individual

A MELHOR SOLUÇÃO ESTÁ NA CLARO EMPRESAS!!!
Ligações ilimitadas para todo país, usando o CSP 21
500 SMS de Claro para Claro + 100 SMS para outras operadoras

Claro⁺empresas

O plano perfeito para empresas que buscam mais conexão e economia, com mais dados para navegar, chamadas ilimitadas e sem preocupações com

ESCOLHA O MELHOR PLANO			E SE COMBINAR GANHA AINDA MAIS!	NA CLARO	CONEXÃO	+ NEGÓCIOS NO EXTERIOR	TUDO POR APENAS	
FRANQUIA	REDES SOCIAIS	TOTAL DE INTERNET	-CONVERGÊNCIA- A PARTIR DA BL+MÓVEL	WHATSAPP	MOBILIDADE	CLARO BANCA	CLARO PASSAPORTE	Valor
6GB	-	6GB	MEGA BÔNUS +30GB COMPARTILHADOS	 Chamadas de voz, vídeo e mensagem sem descontar da franquia	 Todo mundo precisa. Como era a vida antes, mesmo?!	 Gestor Online A melhor plataforma para gerenciamento das linhas	 Claro ⁺ banca Fique atualizado acessando as melhores revistas e editoriais do país.	R\$ 39,99
15GB	-	20GB						R\$ 52,99
25GB	+5GB	30GB						R\$ 64,99
45GB	+5GB	60GB						R\$ 74,99
90GB	+15GB	105GB						Claro ⁺ passaporte Américas R\$ 99,99
160GB	+15GB	200GB						Claro ⁺ passaporte Américas Europa R\$ 159,99
200GB	+40GB	240GB						Claro ⁺ passaporte Mundo R\$ 199,99

[Fale com seu analista](#)



Fatura expert
Convênios

Gestão de Planos de Saúde

**TODAS AS SUAS
FATURAS EM UM SÓ
LUGAR**



Administramos sua conta de plano de saúde

A Fatura Expert é especializada em gestão de faturas. Organize suas contas de plano de saúde de forma eficiente. Chega de fazer planilhas com rateios de contas. A Fatura Expert cria todos os processos de rateios para agilizar o seu Departamento pessoal.

Com o nosso sistema é possível nomear e separar os usuários do plano de saúde, além de exportar a planilha com todos os dados separados, para facilitar a análise e a gestão do seu negócio.

[Fale com seu analista](#)

FALE COM A FATURA EXPERT
(27) 4042 2220



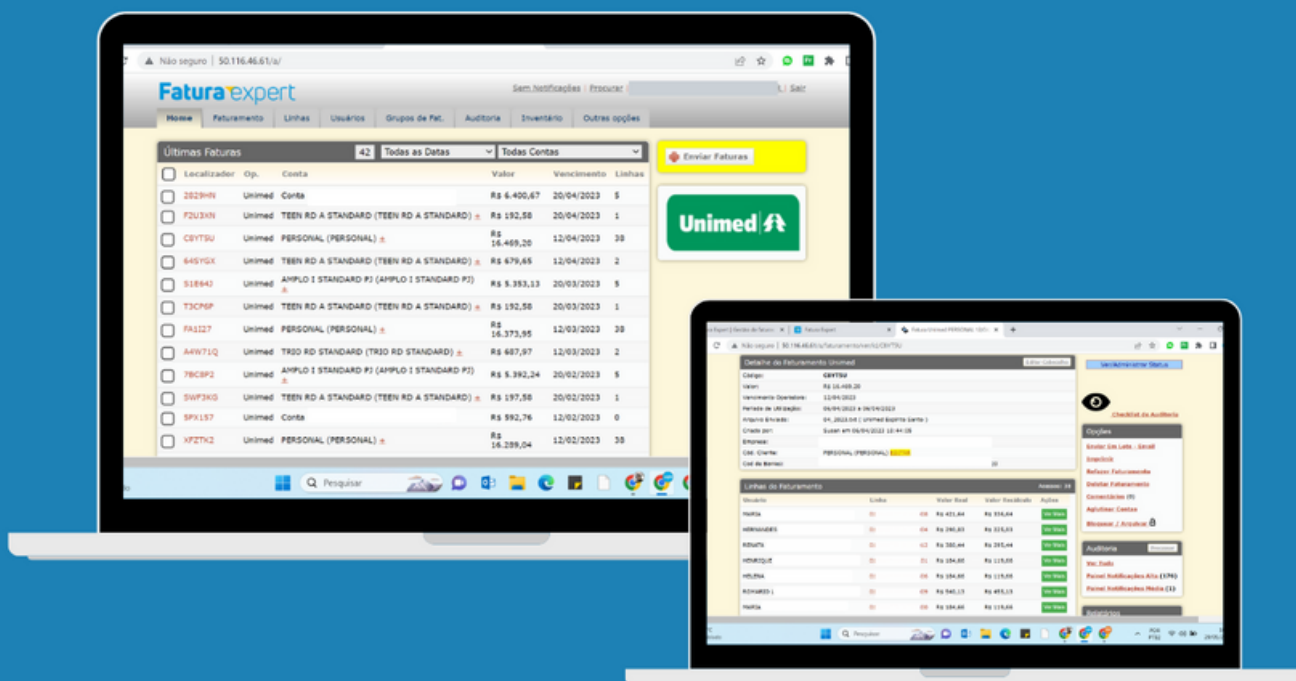
atendimento@faturaexpert.com.br



www.faturaexpert.com.br



Descomplicando a Gestão de Planos de saúde com a Fatura Expert!



Um sistema de gestão especialmente desenvolvido para otimizar o processo de administração de planos de saúde em sua empresa.

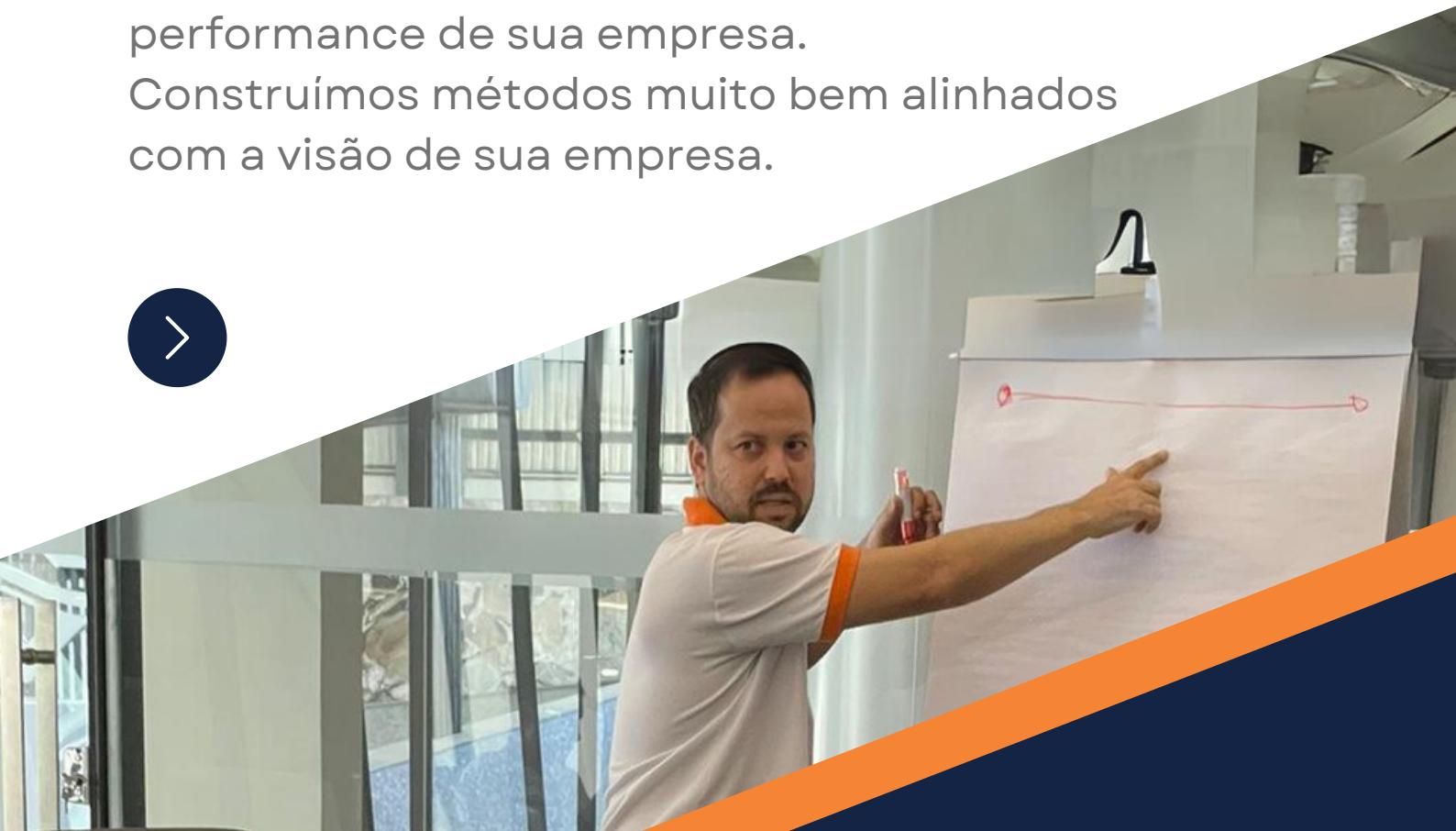
Com um conjunto abrangente de recursos e funcionalidades, o Fatura Expert pode trazer uma série de benefícios significativos para a sua organização.

A solução certa para turbinar suas vendas.

Hey Sales é uma consultoria especializada em vendas complexas e treinamentos para times comerciais. Uma boa consultoria para turbinar suas vendas e organizar seus processos comerciais com CRM.

Soluções perfeitas para melhorar a performance de sua empresa.

Construímos métodos muito bem alinhados com a visão de sua empresa.



A vertical image on the left side of the page shows an orange polo shirt with the word 'Hey' printed in large, white, stylized letters. The shirt is slightly wrinkled and the background is a dark, textured surface.

O que a Hey faz por você

> Método Hey Sales de Vendas

É hora de um profissional especializado auxiliar na construção de suas estratégias comerciais. Vamos juntos embarcar e melhorar a experiência de compra de seu cliente.

> Hey Educação

Os cursos corporativos desenvolvidos pela Hey Educação são feitos sob medida para atender as necessidades de cada empresa, seja de forma presencial, online ou híbrido.

> Hey Process

Hey Process auxilia a sua empresa no conhecimento detalhado de seus processos comerciais.

**Fale com a Hey
Vem turbinar seu negócio!**

www.heysales.com.br
Whatsapp: +55 28 99256-0000





Obrigado!

Faturaexpert

SISTEMA DE FATURAS TELEFÔNICAS

[Fale com seu analista](#)