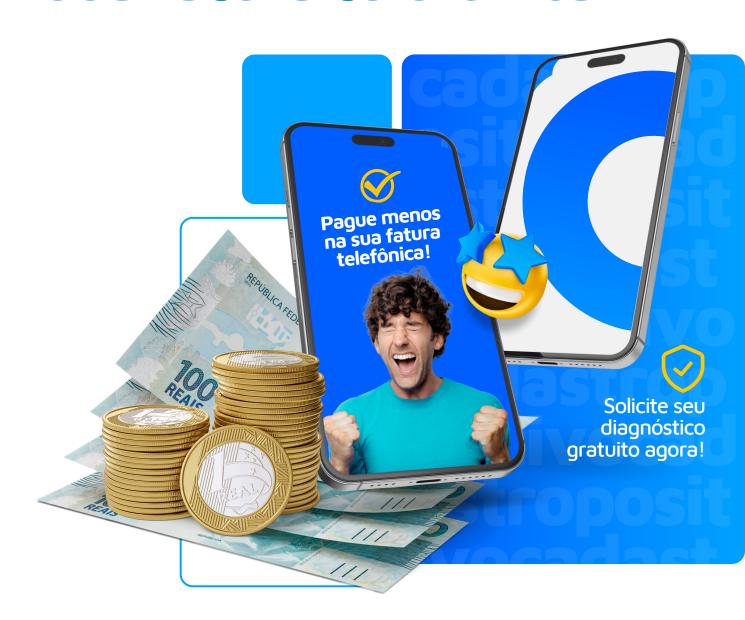
# REVISTA



## Pague menos na sua fatura telefônica!





# APRESENTAÇÃO

Bem-vindo a Revista Fatura Expert - sua fonte confiável de informações e dicas de gestão de faturas telefônicas.

Nossa revista digital Fatura Expert está repleta de informativos, tendências de mercado e melhores práticas para ajudar sua empresa a economizar contas. Todos os meses com conteúdos exclusivos.

Acesse o site www.faturaexpert.com.br e conheça outras edições.

Suporte de Contas Telefônicas Suporte Técnico Assessoria de telecom Contratação de planos



**C** (27) 4042-2220

#### NEGOCIE DIRETO COM A OPERADORA

Antes de realizar qualquer contratação, entre em contato com um analista Fatura Expert.





#### UMA ESCOLHA ERRADA PODE LEVAR Á 24 MESES DE LAMENTO

Fazer escolhas por empolgação e sem conhecimento estratégico, pode trazer sérios problemas a longo prazo para sua empresa. Por isso a análisetelefônica não pode ser superficial e sem considerar todos os detalhes contratuais importantes.

Os custos envolvidos nas más escolhas e o tempo demandado para a resolução de problemas futuros, não são compensados por descontos flutuantes iniciais!

NOSSO OBJETIVO É O MESMO QUE O SEU, REDUZIR CUSTOS!

As operadoras possuem estratégias para despertar o desejo de seus clientes com ofertas que aparentemente podem ser boas, mas na verdade são apenas pegadinhas.



Tenha cuidado com as ofertas de linhas novas e renovação de sua operadora. Entre sempre em contato com seu analista Fatura Expert.

#### Fatura expert



ACESSE NOSSO SITE

www.faturaexpert.com.br





### Case real de economia e correção de cobranças indevidas com a Fatura Expert

Uma empresa do setor de rochas ornamentais enfrentava mensalmente altos custos com sua telefonia corporativa da operadora Vivo Empresas. As faturas apresentavam valores inconsistentes e aumentos sem justificativa, comprometendo o orçamento da companhia.

Ao ingressar na base de gestão de telefonia corporativa da Fatura Expert, foi realizada uma auditoria detalhada das contas telefônicas, revelando diversas irregularidades que vinham elevando significativamente o valor total pago todos os meses.



#### Irregularidades identificadas nas faturas telefônicas

Durante a **auditoria de contas telefônicas**, nossa equipe especializada identificou:

- Planos aplicados de forma incorreta, sem correspondência com o contrato original;
- Cobranças acima dos valores acordados em contrato;
- Inclusão de serviços não solicitados, prática considerada abusiva pela Anatel e pelo Código de Defesa do Consumidor.

Essas falhas são mais comuns do que se imagina e, quando não identificadas, podem gerar **perdas financeiras mensais significativas** para as empresas.

#### Ações realizadas pela Fatura Expert

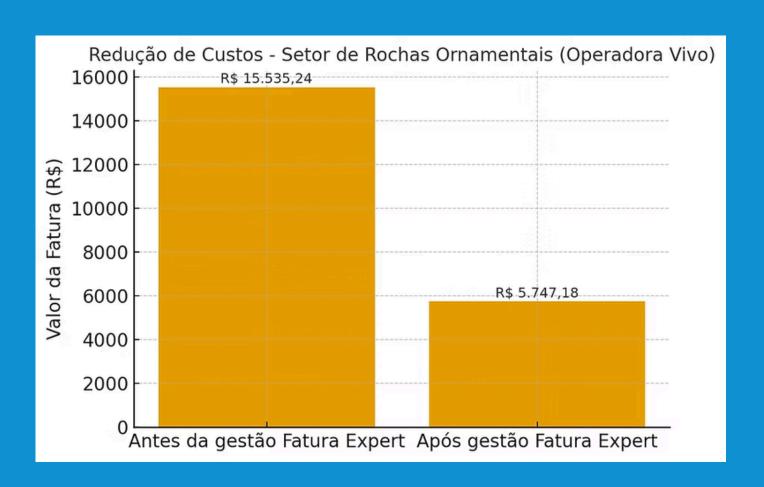
Com base na auditoria, a **Fatura Expert** adotou ações estratégicas para corrigir os problemas e **recuperar valores indevidos**:

- Formalização de contestações junto à operadora;
- Correção dos planos e valores aplicados incorretamente;
- Implementação de um acompanhamento mensal das faturas, garantindo que os ajustes permanecessem corretos ao longo do tempo.



## **6** O resultado: 63% de redução na conta mensal

Após a atuação da Fatura Expert, a conta de telefonia da empresa caiu de R\$ 15.535,24 para R\$ 5.747,18 — uma redução de 63%.lsso representou uma economia mensal de R\$ 9.788,06, além da recuperação de valores pagos indevidamente nos meses anteriores.







## Encontre o Plano de Telecom Perfeito para Sua Empresa com a Fatura Expert!

Você sabia que um plano de telecom bem escolhido pode fazer toda a diferença para o sucesso da sua empresa?

Precisa de algum plano especifíco fale com seu analista.

Na Fatura Expert, nossa missão é encontrar os melhores planos de telecom para atender às necessidades do seu negócio.

Fale com seu analista (27) 4042 2220

Fale com seu analista



## **MÓVEL**Planos Smart Empresas

Planos	Bônus de Port In*	Bônus de D. Auto. ou Cartão de Crédito**	Internet Total	Oferta	Dados Apps***
6 GB 15 GB 20 GB 30 GB 40 GB 50 GB	+ <b>15</b> <sup>68</sup>	<b>+ 3</b> <sub>GB</sub>	24 GB 33 GB 38 GB 48 GB 58 GB 68 GB 118 GB	R\$ 39,99 R\$ 54,99 R\$ 59,99 R\$ 69,99 R\$ 79,99 R\$ 89,99	10 GB + R\$ 10,00 Pacotes disponíveis: Redes Sociais, Comunicação e Streaming.

#### Proteja-se

### CONTRA GOLPES NO WHATSAPP!



Nos últimos anos, golpes pelo WhatsApp se tornaram cada vez mais comuns, causando prejuízos financeiros e transtornos para muitas pessoas. Os criminosos utilizam diversas estratégias para enganar usuários e aplicar fraudes, como se passar por contatos conhecidos ou empresas confiáveis. Como se proteger?

- Ative a verificação em duas etapas Essa camada extra de segurança dificulta que golpistas acessem sua conta, mesmo que tenham seu número de telefone. Vá até as configurações do WhatsApp, selecione "Conta" e ative a verificação em duas etapas.
- Nunca compartilhe códigos de verificação Se receber um código de segurança via SMS sem ter solicitado, desconfie! Nenhuma empresa ou contato legítimo pedirá esse código.
- Desconfie de mensagens suspeitas Ofertas boas demais para serem verdade, pedidos de dinheiro urgentes e mudanças de número sem aviso prévio são sinais de alerta.

#### FOI VÍTIMA DE UM GOLPE? SAIBA O QUE FAZER!

- ⚠ 1. Avise seus contatos Informe amigos e familiares para que ninguém caia no golpe.
- 2. Recupere sua conta Caso seu WhatsApp tenha sido hackeado, tente recuperar acessando o app e solicitando um novo código via SMS. Se não conseguir, envie um e-mail para support@whatsapp.com.
- **3.** Registre um Boletim de Ocorrência (B.O.) Muitas delegacias permitem fazer o registro online.
- 4. Denuncie à Polícia Federal Envie um e-mail para crime.internet@dpf.gov.br com detalhes do golpe, incluindo data, número do golpista e prints das mensagens.
- **5. Avise seu banco** Se houve transferência indevida, contate sua instituição financeira imediatamente.
- O 6. Denuncie no WhatsApp − No app, vá até a conversa do golpista, clique nos três pontinhos, selecione "Mais" e depois "Denunciar". Quanto mais rápido agir, menores os prejuízos!



#### Pague o justo pela sua conta de telefone móvel e internet

A Fatura Expert identifica erros e reduz seus custos de telefonia







Acesse o QR Code e receba seu diagnóstico.



(27) 4042-2220



www.faturaexpert.com.br/pesso



# Obrigado!

**EDIÇÃO NOVEMBRO 2025** 

Fale com seu analista