

Faturaexpert

REVISTA



CONHEÇA O SITE:

NÃO PERTUBE

A FERRAMENTA CONTRA
CHAMADAS INDESEJADAS
DO TELEMARKETING

EDIÇÃO • MARÇO 2024

Sua fonte confiável de informações de gestão de faturas.

Apresentação

Bem-vindo a Revista Fatura Expert - sua fonte confiável de informações e dicas de gestão de faturas telefônicas.

Nossa revista digital Fatura Expert está repleta de informativos, tendências de mercado e melhores práticas para ajudar sua empresa a economizar contas. Todos os meses com conteúdos exclusivos.

Acesse o site www.faturaexpert.com.br e conheça outras edições também.



Fatura expert

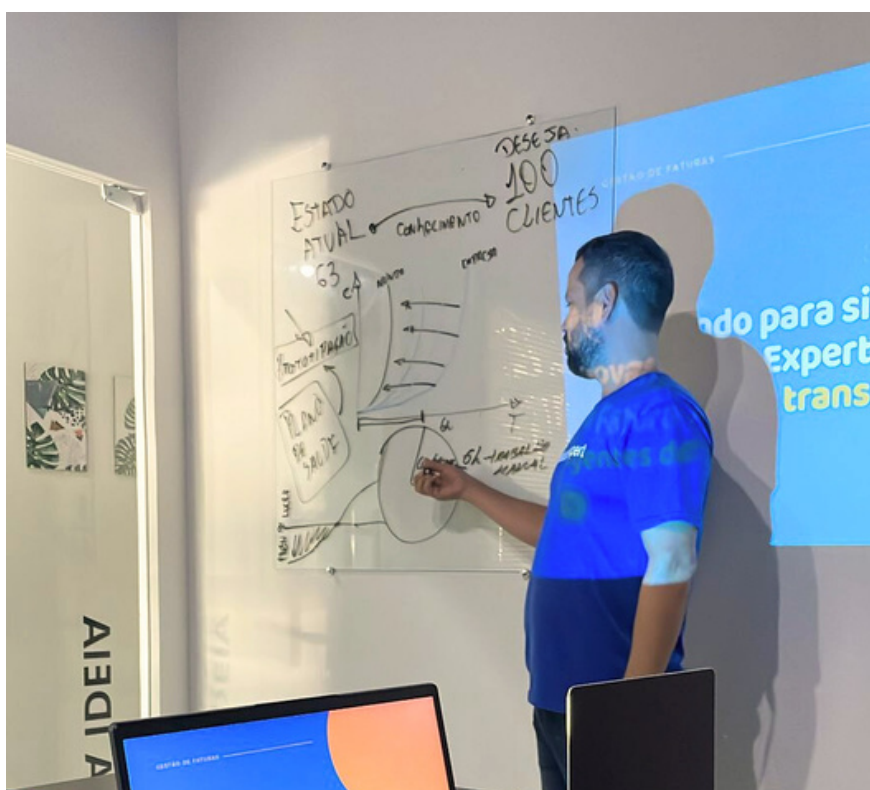
CONVENÇÃO

Faturaexpert

A primeira convenção de 2024 da Fatura Expert foi um encontro em busca de crescimento e aprendizado. Nos reunimos para nos acolher, para aprender e para fortalecer nossos laços.

Foi uma tarde leve e inspiradora, onde deixamos de lado as telas de computador, o Trello, o Expert e as planilhas, para nos conectarmos de forma genuína e humana. Trocamos experiências, compartilhamos ideias e alinhamos nossas visões e estratégias para o futuro.

Com visão clara e estratégias alinhadas, estamos prontos para conquistar o sucesso.



CONVENÇÃO

Faturaexpert

PRIMEIRA CONVENÇÃO DE 2024



NÃO PERTUBE

A FERRAMENTA CONTRA CHAMADAS INDESEJADAS DO TELEMARKETING

O avanço tecnológico trouxe inúmeros benefícios, mas também desafios, como o aumento das chamadas indesejadas de telemarketing. Essa realidade levou as principais operadoras de telecomunicações a discutir medidas para lidar com o problema, resultando na criação do Não Me Perturbe, uma iniciativa da Superintendência de Relações com os Consumidores da Anatel.

COMO FUNCIONA?

O Não Me Perturbe é um serviço que permite aos usuários bloquear chamadas indesejadas de telemarketing. Para se cadastrar, basta acessar o site www.naomeperturbe.com.br e inserir o número que deseja bloquear. Atualmente, as operadoras participantes incluem Algar, Claro-Net, Nextel, Oi, Sercomtel, Sky, Tim e Telefônica - Vivo.



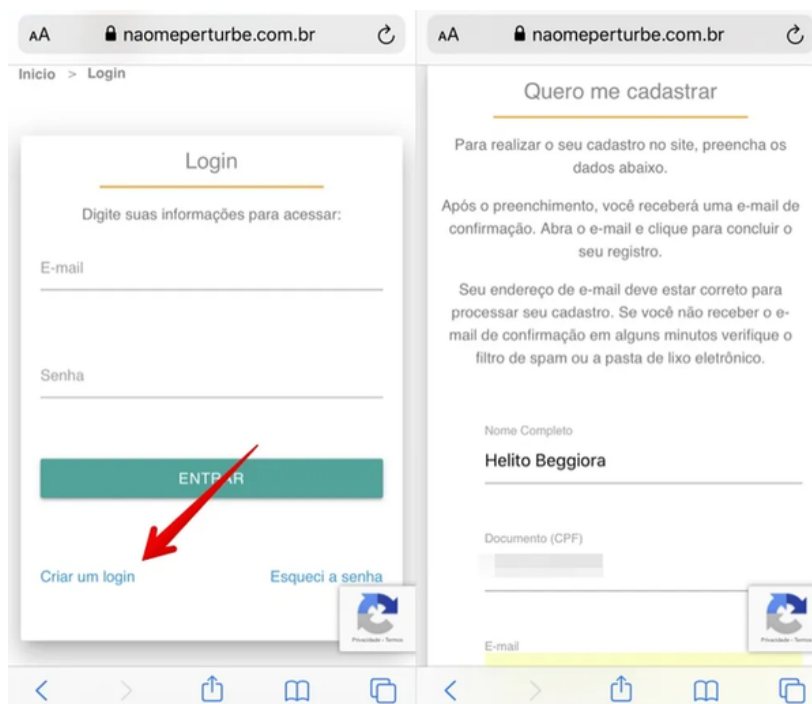
**Pare de
receber
ligações de
telemarketing**

No tutorial a seguir, confira como adicionar os seus números de telefone (fixo ou celular) à lista de bloqueio de ligações de telemarketing do Não Me Perturbe nacional.

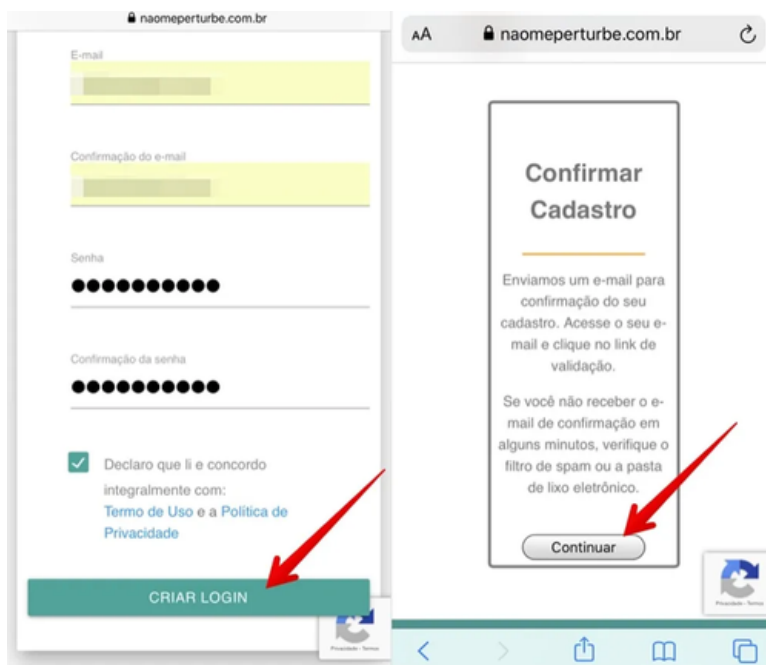
Passo 1. Acesse o site do Não Me Perturbe (naomeperturbe.com.br) e toque em "Cadastro". Em seguida, toque em "Solicitar Bloqueio".



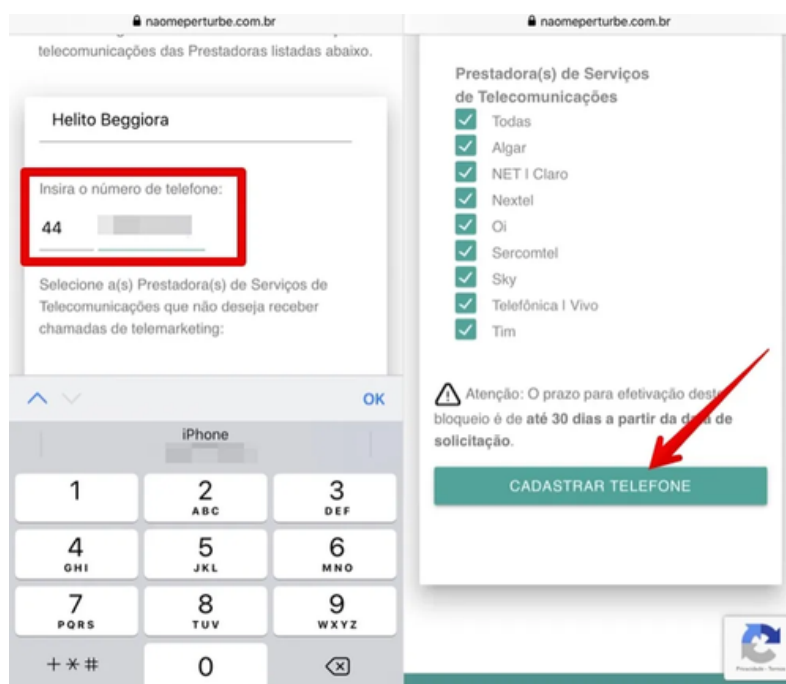
Passo 2. Você deverá realizar um cadastro gratuito no serviço. Para isso, toque em "Criar um login" e entre com os seus dados pessoais.



Passo 3. Após preencher nome completo, CPF, e-mail e criar uma senha, concorde com os termos de uso e toque em "Criar login". Você será avisado sobre a necessidade de confirmar o seu endereço de e-mail clicando sobre o link recebido. Toque em "Continuar".



Passo 4. Faça login na sua conta usando o seu e-mail e senha criada no passo anterior. Digite o seu número e, logo abaixo, selecione as empresas que serão proibidas de entrar em contato com você. Por fim, toque em "Cadastrar telefone".



Passo 5. O comprovante de solicitação de bloqueio será exibido na tela. Caso queira, você tirar um print para guardar o comprovante ou tocar em "Imprimir".



NEW

QUAL A MELHOR BANDA LARGA DO PAÍS?

Como saber qual a melhor banda larga na hora de contratar? O Prêmio MelhorPlano.net 2024 destacou os melhores provedores de internet do Brasil em 2023.

Melhor provedor

A Claro foi o grande destaque ao vencer as categorias de Melhor Velocidade, Melhor Provedor e Melhor Internet Gamer nacionalmente, sendo a quarta vez consecutiva como Melhor Provedor... -

Maior satisfação e melhor velocidade de internet móvel

Já Vivo e TIM venceram as categorias Maior Satisfação e Melhor Velocidade de Internet Móvel, respectivamente

A melhor operadora regional

A operadora regional com melhor colocação foi a Brisanet, que se destacou na premiação estadual, vencendo em seis estados na categoria de Maior Satisfação, três como Melhor Provedor e um em Melhor Internet Gamer. Ao todo, 1.116 provedores de internet foram premiados em 3.180 municípios ao redor do país em 2024.

Como foi feita a metodologia de avaliação?

O Prêmio MelhorPlano.net 2024 utilizou 13.219.570 testes de velocidade e 868.911 avaliações de satisfação para avaliar os provedores de internet no Brasil. A metodologia incluiu um comitê consultivo de especialistas e critérios específicos de participação, como número mínimo de testes e market share. A equipe também implementou medidas contra fraudes e realizou auditorias manuais.



NEW

CONFIRA OS VENCEDORES DO PRÊMIO MELHORPLANO.NET 2024

Confira os vencedores do Prêmio MelhorPlano.net 2024



Melhor Velocidade do Brasil

Nesta categoria o provedor também foi vencedor em: 195 cidades do Brasil



Maior Satisfação do Brasil

Nesta categoria o provedor também foi vencedor em: 16 cidades do Brasil



Melhor Provedor do Brasil

Nesta categoria o provedor também foi vencedor em: 39 cidades do Brasil



Melhor Internet Móvel do Brasil

Nesta categoria o provedor também foi vencedor em: 126 cidades do Brasil



Melhor Internet Gamer do Brasil

Nesta categoria o provedor também foi vencedor em: 179 cidades do Brasil

Tem dúvidas sobre sua
Gestão de Telecom

Fale com seu Expert

(27) 4042 2220

Faturaexpert

**EU DESCASCO O
ABACAXI
PARA VOCÊ**

Suas demandas
de Telecom ficam
por nossa conta!



CONHECEMOS SUAS DORES

E temos a solução
para todas elas!

Faturaexpert

**FALE AGORA COM A
FATURA EXPERT**

(28) 99272-9310 

- 1 Faturas telefônicas são extensas, difíceis de interpretar
- 2 Sempre surgem os serviços não solicitados ou vendas casadas;
- 3 Erros de tarifas e aumento de assinatura acima do acordado em contrato;
- 4 Falta de assistência por conta dos vendedores das operadoras
- 5 Faturas com valores abusivos
- 6 Falta de conhecimento para contratação dos produtos e serviços;
- 7 Falta de conhecimento das Regulamentações da Telecomunicação
- 8 Horas nas centrais de callcenter das operadoras;
- 9 E-mails nunca respondidos pela operadora;
- 10 Dificuldade para baixar as contas ou receber pelos correios;
- 11 Contas descentralizadas com vários boletos de diversos serviços;
- 12 Vencimentos distintos atrapalhando o fluxo de pagamento do financeiro;
- 13 Horas perdidas de um funcionário da empresa para gerir algo que não tem conhecimento (telecom).
- 14 Jogo de interesse por parte da operadora;

OFERTAS EM DESTAQUE

vivo
EMPRESAS







Móvel Combo Móvel + Aparelho

vivo empresas

Aproveite esta oferta especial!

Na compra de plano móvel o cliente recebe um desconto no aparelho.

		Móvel	
		Franquia	Preço Móvel
	Motorola G84 5G <ul style="list-style-type: none">Tela 6.5"Câm. Traseira Dupla256GB + 8GB RAM	Preço 24x de: R\$ 70,00	6 GB R\$ 39,99 15 GB R\$ 54,99
	Samsung Galaxy A54 5G <ul style="list-style-type: none">Tela 6.4"Câm. Traseira Dupla256GB + 8GB RAM	Preço 24x de: R\$ 88,00	20 GB R\$ 59,99 30 GB R\$ 69,99 40 GB R\$ 79,99 50 GB R\$ 89,99
	Samsung S24+ 512GB <ul style="list-style-type: none">Tela 6.7"Câm. Traseira 50+12+10MP512GB + 12GB RAM	Preço 24x de: R\$ 270,00	100 GB R\$ 99,99
	Iphone 15 256GB <ul style="list-style-type: none">Tela 6.1"Câm. Traseira Dupla 12+12MPMemória de 256GB	Preço 24x de: R\$ 289,00	

- Oferta apenas para os aparelhos acima
- Parcelamento em 24x

Material de uso interno

- Apenas para Altas



Ofertas Março - 2024

VÁLIDO SOMENTE PARA CONTRATAÇÕES A PARTIR DE 2GB EM TODAS AS LINHAS.

FRANQUIA DE INTERNET	BÔNUS DE INTERNET	TOTAL DE INTERNET	1 LINHA	A PARTIR DE 20 LINHAS	A PARTIR DE 50 LINHAS
2GB	4GB	6GB	R\$39,99	R\$34,99	R\$29,99
5GB	10GB	15GB	R\$52,99	R\$47,99	R\$42,99
7GB	18GB	25GB	R\$64,99	R\$59,99	R\$54,99
9GB	36GB	45GB	R\$74,99	R\$69,99	R\$64,99
15GB	75GB	90GB	R\$99,99	R\$94,99	R\$89,99
40GB	120GB	160GB	R\$159,99	R\$154,99	R\$149,99
200GB 5G SA	-	200GB 5G SA	R\$199,99	R\$194,99	R\$189,99



Você conhece a Hey Sales?

Hey Sales é uma consultoria especializada em vendas complexas e treinamentos para times comerciais. Uma boa consultoria para turbinar os seus negócios. Soluções perfeitas para melhorar a performance de sua empresa.

Quer saber mais?

Fale com a Hey

(28) 99272-9310





hey!



MÉTODO HEY SALES DE VENDAS

É hora de um profissional especializado auxiliar na construção de suas estratégias comerciais.

Vamos juntos embarcar e melhorar a experiência de compra de seu cliente.



HEY EDUCAÇÃO

Os cursos corporativos desenvolvidos pela Hey Educação são feitos sob medida para atender as necessidades de cada empresa, seja de forma presencial, online ou híbrido.



HEY PROCESS

Hey Process auxilia a sua empresa no conhecimento detalhado de seus processos, afinal, uma empresa é uma série de processos interligados. A documentação destes processos é de suma importância no entendimento de suas rotinas.





Faturaexpert

Edição Março/2024